



FUNDACIÓN HENRY DUNANT  
AMÉRICA LATINA

Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Políticas Públicas

INSTITUTO INTERNACIONAL  
HENRY DUNANT

Derechos Sociales, Políticas Públicas y Gestión Global Humanitaria

ASESORÍA Y  
CONSULTORÍA  
INTERNACIONAL  
GESTIÓN DE DERECHOS,  
POLÍTICAS PÚBLICAS Y  
GOBERNANZA DEMOCRÁTICA

## Presentación

Los Estados han suscrito un conjunto de pactos y tratados que configuran el Derecho Internacional de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. En ese marco, existe hoy un amplio consenso internacional respecto de la responsabilidad que les cabe a los Estados y gobiernos democráticos de garantizar los derechos humanos (civiles, políticos, económicos, sociales y culturales).

Para que estos derechos sean la piedra angular de la gobernanza democrática, se requiere adoptar políticas públicas que garanticen la satisfacción de las necesidades y derechos de la población tanto en el ámbito nacional como en la escena internacional.

Desde el año 2000, la Región Latinoamericana ha impulsado un ciclo de transformaciones y desafíos políticos y económicos que han redefinido los ámbitos de la gobernabilidad democrática. Al mismo tiempo, ha surgido una nueva generación de problemas sociales no controlables mediante enfoques tradicionales de seguridad social y política pública.

Si bien el proceso regional tiene aspectos comunes, las manifestaciones nacionales son heterogéneas en torno a dos cuestiones centrales: el carácter político-institucional, manifestado en la preocupación por la calidad de la democracia; y el económico-social, referido a los desafíos de mayor equidad e inclusión social.

**El llamado enfoque de derechos emerge como paradigma innovador, que aplica los principios y normas del Derecho Internacional de los Derechos Humanos en las Políticas Públicas y las Estrategias de Desarrollo.** Con ello, busca generar cambios no sólo en la política económica y social, sino también en la centralidad y responsabilidad del Estado, interviniendo, al mismo tiempo, en problemas básicos y específicos de la sociedad.

De esta manera, los derechos deben convertirse en derechos explícitos, dimensionando el sentido y propósito de la universalidad e incorporando componentes de solidaridad e igualdad de oportunidades. Es el caso de los procesos de reforma a la salud en Chile, con el Acceso Universal con Garantías Explícitas; la reforma a la salud del Uruguay; el Sistema Único de Salud de Brasil y los cambios en el sistema ecuatoriano, articulándose en la seguridad social componentes de universalidad, derechos positivos y solidaridad, con sistemas fortalecidos por una progresiva adecuación sanitaria y modernización de la gestión.

## Asesorías y consultorías en gestión de derechos: innovando y redefiniendo el sentido de las políticas públicas.

Las asesorías y consultorías en gestión de derechos y políticas públicas que ofrecen la Fundación Henry Dunant América Latina y el Instituto Internacional Henry Dunant (FuHD-AL/IIHD) persiguen fortalecer las capacidades institucionales del sector público, buscando un eficaz cumplimiento de su función de productor de bienes públicos y garante de la cohesión social y de la sociedad civil, para elevar la eficacia de la participación ciudadana, la contraloría social y el ejercicio pleno de los derechos económicos, sociales y culturales, DESC.

El intercambio de experiencias, junto con la movilidad de equipos profesionales de alto nivel para apoyar la formulación y ejecución de políticas públicas e institucionalidad, son los recursos estratégicos que la FuHD-AL/IIHD pone a disposición de aquellos gobiernos de América Latina y El Caribe con agendas políticas donde la cohesión social y la titularidad de derechos son objetivos centrales.

Con una vasta experiencia en el desarrollo de capacidades y liderazgo para la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas basadas en derechos, la FuHD-AL/IIHD ha definido un nuevo campo de colaboración con los gobiernos de América Latina y El Caribe, poniendo a disposición el conocimiento conceptual e instrumental desarrollado en su labor formativa, orientándolo a la entrega de **asesorías y consultorías en gestión de derechos y políticas públicas para la gobernanza democrática**, entendiendo que la adopción de este enfoque contribuirá a la gobernanza democrática misma, como a la legitimidad de las políticas públicas adoptadas, en armonía con aspectos de regulación técnica.

La propuesta de la FuHD/IIHD está avalada por la experiencia de sus equipos profesionales en la alta dirección pública, la academia, en organismos internacionales multilaterales (ONU, BID, Banco Mundial) y en organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, por los resultados e impactos de su labor formativa de articulación del enfoque de derechos y las políticas públicas, donde han participado cerca de 400 profesionales provenientes de distintos países de América Latina, El Caribe y Europa durante el período 2006 - 2009.

## Objetivos de la Asesoría y Consultoría

- Contribuir al desarrollo de una cultura que conciba las políticas públicas como uno de los instrumentos de que dispone el Estado para materializar el sistema de derechos fundamentales. Con ello se busca superar la visión tradicional que vincula las políticas públicas únicamente a derechos civiles y políticos, ampliándola a los derechos económicos, sociales y culturales, lo que supone una acción positiva del aparato estatal.
- Instalar el concepto de gestión de derechos como un nuevo enfoque en el ámbito público, entregando conocimientos teóricos e instrumentales, metodologías, diseños institucionales, modelos de planificación y sistemas de gestión innovadores para el otorgamiento de derechos a ciudadanos titulares de éstos.
- Apoyar el levantamiento e instalación de lineamientos estratégicos en tanto procesos principales de las instituciones y/o sectores que tienen la responsabilidad pública de otorgar prestaciones garantizadas. Ello, en un marco legitimado por la comunidad internacional, que ofrece un sistema coherente de principios y modelos aplicables, así como de políticas públicas destinadas a satisfacer los derechos mediante acciones impulsadas desde los ámbitos público y privado.
- Apoyar la formación de capacidades y liderazgo profesional en el diseño y gestión de políticas y programas públicos, potenciando una cultura de gestión por resultados que adopte el enfoque de derechos, asegurando equidad, eficiencia, calidad y legitimidad en la acción gubernamental.
- Analizar escenarios prospectivos viables para las reformas y transformaciones que requiere la realización de derechos como objetivo de las políticas públicas, incluyendo aspectos institucionales, legislativos, culturales, comunicacionales y de capital social.
- Apoyar a organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil para el ejercicio efectivo de sus responsabilidades como contrapartes, promotoras, gestoras y contraloras del desarrollo y observancia de los DESC en sus países.
- Asesorar la elaboración de informes sobre situación de los DESC a ser presentados ante instancias nacionales e internacionales.

## Áreas conceptuales y metodológicas de las Asesorías

**Los equipos profesionales de la FuHD-AL/IIHD dominan los fundamentos conceptuales que configuran el enfoque de derechos y su aplicación operacional en las políticas públicas; cuentan con reconocida experiencia en la alta dirección pública de América Latina y El Caribe y manejan herramientas metodológicas y de gestión, base de su propuesta de asesorías.**

### Áreas, metodologías, herramientas e instrumentos al servicio de la consultoría:

- *Enfoque de derechos, conceptos, operacionalización y gestión de derechos en las políticas públicas. dimensión universal del enfoque garantista.*
- *Sentido y aplicación de la titularidad de derechos.*
- *Importancia de la innovación tecnológica en el cumplimiento de derechos.*
- *Legislación y exigibilidad.*
- *Modelo garantista de la seguridad social: salud, vivienda, discapacidad, adulto mayor.*
- *Seguridad pública.*
- *Violencia y prevención del delito juvenil.*
- *Cambio climático y medio ambiente.*
- *Ciudad y territorio.*
- *Gestión de riesgo y prevención de desastres naturales.*
- *Descentralización, gobiernos regionales y locales (municipios).*
- *Comunicaciones (vocería gubernamental, estrategias de comunicación social).*
- *Enfoque y transversalización de género en la gestión de los DESC y las políticas públicas.*

## Herramientas e instrumentos de gestión para la efectividad del enfoque de derechos

- Propuestas en el ámbito de la planificación estratégica; definiciones estratégicas (visión, misión, objetivos estratégicos, productos, construcción de indicadores, gestión por resultados), programas de mejoramiento de la gestión y normas iso 9000-2001; desarrollo e implantación de los componentes de los sistemas de garantía (derechos explícitos): gestión de reclamos, canales de contacto, gestión financiera en la protección social, gestión de garantías con seguimiento de casos, grados de cumplimiento, soporte tecnológico para garantías on line (linealidad de casos).
- Planificación y desarrollo de gobiernos regionales y locales.
- Sistemas de protección social, particularmente aquellos ligados al ámbito de la salud.
- Sistema de indicadores para promover y vigilar el ejercicio de los derechos económicos, sociales y culturales.
- Gestión estratégica, sistema de control de gestión, monitoreo, marco lógico, definición de objetivos árbol de problemas, construcción y revisión de indicadores de desempeño.
- Desarrollo de habilidades y competencias gerenciales.
- Talleres de liderazgo informal y formal.
- Diseño de estrategias para reforma y modernización del Estado.
- Instrumentos y metodologías para la toma de decisiones en el gobierno central (Centros de Gobierno).
- Estrategias y metodologías de participación en el sector público y con la sociedad civil.

## Equipo Profesional

### DIRECTORES

Álvaro Erazo y Héctor Oyarce

### Profesionales Equipo Consultoría

Miguel Ángel Arellano	Fanny Pollarolo
Suzy Castor	Jorge Orbe
Germán Correa	Héctor Oyarce
Álvaro Erazo	Gloria Ramírez
Ximena Erazo	Patricio Rosende
Roberto Garretón	Julio Ruíz
Verónica Gutiérrez	Antonia Santos
Ziley Mora	Patricia Silva
Mariella Parodi	Magdalena Valdivieso
Jaime Pizarro	Rodrigo Valenzuela

FUNDACIÓN HENRY DUNANT  
AMÉRICA LATINA  
Derechos Económicos, Sociales y Culturales y Políticas Públicas  
INSTITUTO INTERNACIONAL  
HENRY DUNANT  
Derechos Sociales, Políticas Públicas y Gestión Global Humanitaria

OFICINA REGIONAL  
California 1892 Providencia Santiago, Chile  
Teléfono-Fax:  
(56-2) 2055179 o (56-2) 2090657