

## Curso Internacional

Derechos Humanos, Desarrollo Sustentable, Políticas Públicas en América Latina  
Formación de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe  
Quito, Ecuador 2011

### Unidad I de Formación a Distancia Matriz Análisis de Actores / Involucrados

#### **PRESENTACIÓN**

En las democracias latinoamericanas el proceso de adopción e implementación de las acciones/programas y políticas públicas ocurre en sistemas políticos donde la variedad de actores abarca desde el presidente hasta los votantes en pequeñas comunidades rurales y municipios e incluye a los miembros del Congreso, jueces, líderes de la opinión pública, ONG's, y grupos empresariales. La compleja interacción entre estos actores está influenciada por las instituciones y las prácticas políticas de cada país, ya que estas afectan los roles e incentivos de cada uno, las características de los espacios o esferas en las cuales ellos interactúan y la naturaleza de los arreglos políticos e institucionales en los que se involucran.

#### **MATRIZ DE ANÁLISIS DE ACTORES**

La Matriz de Análisis de Actores es uno de los instrumentos que ayudan a identificar los diversos involucrados que concurren y se involucran en las políticas o problemas públicas/os; el peso que tienen, sus grados de poder, sus influencias e intereses en el sistema de toma de decisiones relativas a las políticas públicas. Este instrumento permite:

- Identificar a las autoridades, personas y/u organizaciones que están interesadas en resolver de manera exitosa la situación-problema.
- Identificar a las personas/ organizaciones que contribuyen o son afectadas por la misma situación.
- Identificar a quienes tienen un poder de influencia sobre los problemas que hay que enfrentar.

Utilizamos el Análisis de Actores al diseñar un proyecto (y luego en la etapa de ejecución) para esclarecer cuáles grupos y organizaciones están directa o indirectamente involucrados en un problema específico de desarrollo, así como para considerar los intereses, su potencial y limitaciones.

Esta herramienta se aplica para averiguar cuáles grupos apoyarían una determinada estrategia para abordar el problema de desarrollo, así como los grupos que se opondrían a dicha estrategia.

El diseño incluye medios para maximizar el apoyo y minimizar la resistencia de parte de los involucrados.

### **POR QUÉ HACER UN ANÁLISIS DE ACTORES**

- Para identificar su importancia, sus intereses y su influencia en una operación
- Para identificar a las instituciones locales y sus procedimientos
- Para proveer las bases de una estrategia de participación

El **Análisis de Actores** constituye un instrumento indispensable para comprender el contexto social, político e institucional de un proyecto, programa o política social. Los actores se pueden de manera general tipificar como **BENEFICIADOS**, esto es, quienes ven ventajas para ellos en un cambio y tratan de impulsarlo en la forma más ventajosa posible, y los **PERJUDICADOS**, quienes tratarán de impedir el perjuicio que les ocasiona el cambio procurando que ésta sea diferente o simplemente que no se lleve a cabo.

A continuación se entregan cuatro pasos para el análisis de los actores o involucrados. Estos cuatro pasos nos ayudarán a completar la matriz de análisis de actores que el grupo de trabajo debe trabajar en base al caso estudiado. Junto con estos cuatro pasos, al final del documento se incluye la Matriz de Actores que debe ser completada y trabajada por los alumnos(as) como parte del ejercicio.

### **LOS CUATRO PASOS PARA EL ANÁLISIS DE ACTORES/INVOLUCRADOS**

#### **Paso 1: Identificar a las partes principales: Las principales preguntas a responder son:**

- ¿Quiénes son los actores involucrados?
- ¿Quién se beneficia?
- ¿Quién puede resultar beneficiado?
- ¿Cuáles son los grupos vulnerables?
- ¿Quién pueden apoyar u oponerse?
- ¿Cuáles son las relaciones entre involucrados?

**Paso 2: Evaluar los intereses de los involucrados y el impacto potencial de la iniciativa sobre esos intereses.: Preguntas claves:**

- ¿Cuáles son las expectativas con respecto a la resolución del problema?
- ¿Cuáles son los probables beneficios que pueden recibir?
- ¿Qué recursos podrían ser movilizados por los involucrados?
- ¿Cuáles son los intereses que podrían entrar en conflicto en camino a la solución?

**Paso 3: Evaluar la influencia y la importancia de los involucrados Para cada grupo de involucrados es importante evaluar:**

- Poder y status Grado de organización
- Control de recursos estratégicos
- Influencia informal (por ejemplo conexiones personales)
- Poder y relación con los otros involucrados
- Importancia dada al éxito de la/las iniciativas que definan llevar adelante (prioridad)

**Paso 4: Diseñar una estrategia de participación para los involucrados. Un enfoque apropiado para involucrar a las partes interesadas en los distintos niveles de influencia e importancia puede ser el siguiente:**

- Los involucrados que tienen gran influencia e importancia deben ser involucrados en todos los procesos para asegurar el apoyo a iniciativas/proyectos y políticas.
- Los involucrados de gran influencia pero poca importancia no constituyen un grupo objetivo del proyecto pero pueden oponerse a la intervención; por lo tanto, ellos necesitarán estar debidamente informados y que sus puntos de vista sean considerados para evitar conflictos
- Los involucrados de baja influencia y mucha importancia necesitan de esfuerzos especiales para asegurar que sus necesidades sean satisfechas y que su participación es significativa; y
- Las partes que tiene poca influencia y poca importancia son las más difíciles de estar involucrados en una iniciativa y no requieren de estrategias especiales de participación (más allá de las estrategias de información compartidas con el público en general)

**MATRIZ DE ANÁLISIS DE ACTORES/INVOLUCRADOS**

Grupo de actores	Intereses	Problemas percibidos	Recursos/mandatos	Interés en la iniciativa /programa	Conflictos potenciales